

## MSC EU irányelvek kiegészítés

Az Önnek kínált utazási szolgáltatások kombinációja az (EU) 2015/2302 irányelv értelmében csomagnak minősül. Ezért a csomagokra vonatkozó összes uniós jog vonatkozik Önre. Az MSC Cruises S.A. („MSC”) teljes mértékben felelős a csomag egészének megfelelő működéséért. Ezen túlmenően, a törvényi előírásoknak megfelelően, az MSC védelmet nyújt a fizetések visszatérítésére, és amennyiben a csomag tartalmazza a repülőjegyet is, biztosítja az Ön hazaszállítását abban az esetben, ha fizetése képtelenné válik. További információ az (EU) 2015/2302 irányelv szerinti kulcsfontosságú jogokról (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=IT>)

Az (EU) 2015/2302 irányelv szerinti kulcsfontosságú jogok

- Az utasok az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt minden lényeges információt megkapnak.
- Mindig van legalább egy értékesítő, aki a szerződésben foglalt összes utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért felelős.
- Az utasok kapnak egy vészhelyzeti telefonszámot vagy egy elérhetőséget, ahol kapcsolatba léphetnek a szervezővel vagy az utazási irodával.
- Az utasok átruházhatják az utazási csomagot egy másik személyre, ésszerű előzetes értesítés mellett, és esetleg többletköltségekkel.
- A csomag ára csak meghatározott költségek (pl. üzemanyagárak) emelkedése esetén, és a szerződésben kifejezetten meghatározott esetben, de legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal emelhető. Ha az áremelés mértéke meghaladja az utazási csomag árának 8 %-át, az utas felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szervező az áremelés jogát fenntartja, az utast az érintett költségek csökkenése esetén árengedmény illeti meg.
- az utasok felmondási díj fizetése nélkül felmondhatják a szerződést, és az összes befizetett összeget teljes mértékben visszakaphatják, ha az utazási csomag bármely lényeges eleme – az áron kívül – jelentősen megváltozik. Ha az utazási csomag megkezdése előtt az utazási csomagért felelős értékesítő lemondja a csomagot, az utasok visszatérítésre és adott esetben kártérítésre jogosultak.
- az utasok az utazási csomag kezdete előtt felmondási díj fizetése nélkül felmondhatják a szerződést rendkívüli körülmények esetén, például, ha a célállomáson súlyos biztonsági problémák merülnek fel, amelyek valószínűleg érintik az utazási csomagot.
- Ezenkívül az utasok az utazási csomag kezdete előtt bármikor felmondhatják a szerződést megfelelő és indokolt felmondási díj/kötbér fejében.
- Ha az utazási csomag megkezdését követően az utazási csomag jelentős részei nem biztosíthatók a megállapodás szerint, megfelelő alternatív megoldást kell felajánlani az utasnak, felár nélkül. Az utas a szerződést felmondási díj/kötbér fizetése nélkül is felmondhatja, ha a szolgáltatás nem a szerződésnek megfelelően történik és ez az utazási csomag teljesítését jelentősen befolyásolja, és a szervező a problémát nem orvosolja.
- Az utasok árcsökkentésre és/vagy kártérítésre is jogosultak, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően teljesítik.
- A szervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utas nehéz helyzetben van.
- Ha a szervező vagy egyes tagállamokban a közvetítő fizetése képtelenné válik, a befizetéseket visszatérítik. Ha a szervező vagy adott esetben a közvetítő fizetése képtelenné válik a csomag kezdete után, és ha a csomag tartalmazza a szállítást, az utasok hazaszállítása biztosított. A Szervező megfelelő fizetése képtelenségi védelmet biztosított, a biztosítóhoz az utasok közvetlenül fordulhatnak. Ha a szolgáltatást a szervező fizetése képtelensége miatt utasítják el, az illetékes hatósághoz lehet fordulni.

Az egészségügyi formalitásokkal, útlevel- és vízumkövetelményekkel kapcsolatos további információkért kérjük, keresse fel a külügyi hivatal weboldalát (<http://abouthungary.hu/ministry-of-foreign-affairs-and-trade>)

Az (EU) 2015/2302 irányelv a nemzeti jogba átültetett formában (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=IT>)

Utazás időpontja:		Hajó neve:	Foglalási szám:
Utazás időpontja:		Hajó neve:	Dátum:

.....

Utazási iroda

.....

Utazó